

Inleiding

Bij Richel Lubbers Architecten hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten, potentiële klanten, en websitebezoekers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verwerken, hoe we ze beschermen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

1. Wie zijn wij?

Richel Lubbers Architecten, gevestigd aan Hooft Graaflandstraat 219, 3525VT Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via:

- **Telefoon:** 030 22 70 980
- **E-mail:** bureau@studio-rla.nl
- **Website:** www.richellubbersarchitecten.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Financiële gegevens:** Indien relevant voor offertes of facturatie.
- **Websitegebruik:** IP-adres, browserinformatie, locatiegegevens.
- **Communicatiegegevens:** Informatie verstrekt via contactformulieren, e-mails, of WhatsApp.
- **Projectgegevens:** Specificaties over (ver)bouwplannen of aanvragen via onze tools, zoals kostencalculators.

3. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Contact en communicatie:** Om uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken te verwerken.
2. **Projectuitvoering:** Voor het maken van ontwerpen en het plannen van (ver)bouwprojecten.
3. **Marketing en leadopvolging:**
 - Het verzenden van gerichte e-mails of WhatsApp-berichten naar aanleiding van aanvragen via onze website.
 - Het aanbieden van exclusieve incentives zoals de VIP Quick Scan, mini-cursussen, of updates via WhatsApp.
4. **Website-analyse:** Voor het verbeteren van onze website en dienstverlening (via Google Analytics en andere tools).

4. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- **Toestemming:** Bijvoorbeeld wanneer u uw telefoonnummer achterlaat voor WhatsApp-contact.
- **Overeenkomst:** Voor het uitvoeren van een opdracht of project.
- **Gerechtigd belang:** Zoals het verbeteren van onze dienstverlening of opvolgen van leads.

5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, of ongeoorloofde toegang:

- Versleuteling van gegevens tijdens verzending (bijvoorbeeld via SSL-certificaten).
- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerde medewerkers.

- Regelmatige controles en updates van onze beveiligingssystemen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als wij hier wettelijk toe verplicht zijn:

- **Marketingpartners:** Zoals XY Marketing Solutions voor het uitvoeren van campagnes en analyses.
- **Technologiepartners:** Voor de hosting van onze website en automatisering van marketing (bijvoorbeeld via ActiveCampaign of WhatsApp-integraties).

Alle partijen waarmee wij samenwerken voldoen aan de geldende AVG-wetgeving.

7. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken:

- **Functionele cookies:** Voor de basisfunctionaliteiten van de website.
- **Analysecookies:** Voor statistieken en verbetering van de website (bijvoorbeeld via Google Analytics, met geanonimiseerde IP-adressen).
- **Trackingcookies:** Voor gerichte advertenties via tools zoals Meta Pixel.

U kunt cookies beheren of uitschakelen via uw browserinstellingen. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie.

8. WhatsApp-gebruik

Wij bieden de mogelijkheid om via WhatsApp contact met ons op te nemen. Wanneer u uw telefoonnummer verstrekt:

- Wordt dit uitsluitend gebruikt voor directe communicatie en opvolging van uw verzoeken.
- Kunt u exclusieve updates en incentives ontvangen, zoals de VIP Quick Scan of minicursussen.
- Wordt uw nummer niet gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden:

- Contactgegevens: Tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij anders vereist.
- Financiële gegevens: Volgens de wettelijke bewaartermijn (7 jaar).
- Websitegegevens: Maximaal 26 maanden (via Google Analytics & Piwik Pro).

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- **Gegevens in te zien:** Vraag een overzicht van de gegevens die wij van u verwerken.
- **Gegevens te corrigeren:** Laat onjuiste gegevens aanpassen.
- **Gegevens te verwijderen:** Verzoek ons om gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Bezwaar te maken:** Tegen specifieke verwerkingen van uw persoonsgegevens.
- **Toestemming in te trekken:** Voor toekomstige verwerkingen.

Voor verzoeken kunt u contact opnemen via privacy@richellubbersarchitecten.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u deze verklaring regelmatig te raadplegen. De laatste wijziging is doorgevoerd op [datum invullen].

RICHÈL LUBBERS ARCHITECTEN

Met deze verklaring hopen wij u duidelijkheid te hebben gegeven over hoe wij omgaan met uw gegevens. Heeft u nog vragen? Neem gerust contact met ons op.

Richel Lubbers Architecten is als volgt te bereiken:

Hoofd Graaflandweg 219

3525 VT Utrecht

030-2270980

KVKnummer 85956392

bureau@studio-rla.nl